

AVISO DE PRIVACIDADE



EMPRESA

Desde 1990, a Detella Restaurantes Empresariais leva qualidade de vida a seus clientes servindo refeições saudáveis e saborosas. Contamos com sede própria em Caxias do Sul, administrando restaurantes de maneira personalizada, atendendo as necessidades de cada um de nossos clientes. Estamos presente nos estados do Rio Grande do Sul, Santa Catarina e Paraná, onde cada restaurante conta com uma equipe de profissionais especializados para garantir que o alimento servido seja de máxima qualidade.



GLOSSÁRIO

Saiba mais sobre seu direito fundamental à proteção de dados pessoais, entendendo os principais termos contidos nesse aviso.

Aviso de Privacidade: É o documento que contém as informações de como seus dados pessoais são tratados.

Titular: pessoa natural (física) a quem se referem os dados pessoais que são objeto do tratamento.

Dado pessoal: qualquer informação relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável.

Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Tratamento de dados pessoais: toda a operação realizada com os dados pessoais, como a coleta, o acesso, o armazenamento, o compartilhamento, etc.

Controlador (agente de tratamento): pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Operador (agente de tratamento): pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Encarregado: pessoa ou empresa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a ANPD - Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais.

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/18): Lei que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.



AVISO DE PRIVACIDADE

Você é nosso convidado para conhecer o aviso de privacidade e saber como realizamos o tratamento dos seus dados pessoais em nosso site.

Nele, explicamos quando e porque coletamos dados pessoais e como os usamos.

Recomendamos a leitura atenta e, caso tenha qualquer dúvida, sinta-se à vontade para enviar um e-mail para lgpd@detella.com.br.



TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Você é o titular de dados pessoais, portanto coletamos seu nome, e-mail e telefone, quando você fizer contato pelo canal *Fale Conosco*, *WhatsApp*, *Faça um Orçamento e E-mail*, a fim de atender à sua solicitação.

Na área *Trabalhe Conosco*, solicitamos, além dos dados pessoais acima, o seu bairro, função e principal experiência na área de atuação.

Também disponibilizamos a seção *Área Restrita*, onde o acesso é realizado por meio de login e senha, exclusivo aos nossos colaboradores.

Também coletamos os dados que você fornecer quando houver interação conosco via LinkedIn, Facebook e Instagram.

As hipóteses de tratamento utilizadas no site da Detella (www.detella.com.br) são: a) execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato; b) consentimento; c) legítimo interesse.

Os dados pessoais tratados são utilizados pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades descritas neste aviso, de acordo com as respectivas bases legais.

Quando a interação não for mais necessária os dados serão excluídos de maneira segura.

Não recomendamos que você forneça dados pessoais adicionais, não solicitados, mas caso você o faça, eles também serão coletados. Lembre-se de que você também é responsável pelos seus dados pessoais e pelos dados pessoais de quem você compartilha.



COMPARTILHAMENTO

Seus dados pessoais serão disponibilizados a terceiros, fornecedores e parceiros, quando necessários para a execução de algumas das atividades citadas nesse aviso. Condicionamos o tratamento de dados pessoais pelos terceiros ao estrito cumprimento das finalidades, e ao comprometimento com a exclusão ao final do contrato ou em razão de outro motivo legal ou regulamentar.

Nosso site inclui links que o direcionam para sites de terceiros. Não é possível controlarmos e nem sermos responsáveis pelas políticas praticadas por terceiros. Indicamos que você verifique tais políticas pessoalmente para garantir que esteja de acordo.



SEUS DIREITOS

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), você, como pessoa natural, é titular de seus dados pessoais, garantidos os direitos fundamentais de liberdade, de intimidade e de privacidade. Além do direito ao acesso e à informação, você tem também direito à confirmação de existência de tratamento, à correção, à portabilidade, à eliminação, à

anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, além da revogação do consentimento nos termos previstos em lei.



COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES

Cookies é uma ferramenta que possibilita que os sites armazenem informações das suas preferências, por meio do navegador, utilizados para melhorar o uso e a funcionalidade dos sites, bem como para fornecer informações aos proprietários do site.

Nosso site utiliza cookies funcionais e de marketing que visam a oferecer uma melhor experiência para o usuário em termos de navegação.

Indicamos que você verifique continuamente as configurações de gerenciamento dos cookies do seu navegador.



SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

Mantemos estrito controle interno sobre o acesso aos seus dados pessoais, e somente realizamos o tratamento dos dados com a finalidade necessária à execução das atividades aqui previstas.

Também tomamos as devidas precauções técnicas e organizacionais para evitar a perda, uso indevido ou alteração de suas informações pessoais.

Promovemos treinamentos e ações de conscientização à nossa equipe com o objetivo de proporcionar maior segurança e reduzir possíveis riscos ao ambiente ao qual você se encontra.

Também possuímos solução de antivírus e malware em parceria com a Trend Micro. As verificações de ameaças são executadas semanalmente de forma automática. E também appliance de Sophos, firewall responsável pelo tráfego de entrada e saída dos dados da empresa.

A transmissão de informações pela Internet pode ser insegura pois trafega em diversos provedores de serviços. Desse modo, não podemos garantir a segurança dos dados enviados a Internet.



SOBRE ESTE AVISO

Buscamos elaborar esse aviso e comunicá-lo de forma simples e clara.

Podemos atualizá-lo a qualquer momento e a versão em vigor será sempre encontrada em nosso site. Nós encorajamos você a verificar esse aviso ocasionalmente para garantir que você esteja satisfeito com quaisquer alterações. Suas sugestões são sempre bem-vindas.



ENCARREGADO (DPO)

Com base na legislação brasileira que regula o tratamento de dados pessoais, a LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - Lei nº. 13.709/2018, informamos que o nosso encarregado de proteção de dados pessoais é a DPOfficer brazil, que pode ser contatado pelo e-mail lgpd@detella.com.br.



LEGISLAÇÃO

Aqui estão algumas normas relativas à proteção dos dados pessoais, as quais recomendamos a leitura.

[Constituição Federal /88](#)

[Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD\) \(Lei nº 13.709/2018\)](#)

[Marco Civil da Internet \(Lei nº 12.965/2014\) e sua Regulamentação \(Decreto nº 8.771/2016\)](#)

[Código Civil Brasileiro \(Lei nº 10.406/2002\)](#)

[Código Brasileiro de Defesa do Consumidor \(Lei 8.078/90\)](#)



CRÉDITO

Esta política foi elaborada pela DPOfficer brazil, e aprovada pela Detella na data de 25 de julho de 2023.